



Anffas[®] Onlus
dal 1958 la persona al centro
CIVITANOVA MARCHE

Associazione Nazionale di Famiglie
di Persone con Disabilità Intellettive e/o Relazionali

ANFFAS DI CIVITANOVA MARCHE ONLUS
C.F.: 93042860432

POLITICA DELLA QUALITÀ

LA MISSION, LA VISION, LA CULTURA E LE FINALITÀ DEL SERVIZIO

La missione della Associazione Anffas onlus di Civitanova Marche è quella di ospitare e assistere le Persone Adulte fragili non autosufficienti e con comorbidità.

Coerentemente a ciò lo Statuto della Fondazione all'art. 3 – Scopo- recita “La Fondazione persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale, tramite lo svolgimento istituzionale di attività di assistenza sociale e socio-sanitaria nei confronti delle persone che abbisognano di ausilio, senza distinzione di età, sesso, salute, lingua, religione, accordando prioritariamente sostegno ai residenti nel territorio del Comune di Civitanova Marche e limitrofi quale comunità di riferimento, con l'obiettivo del miglioramento della qualità delle vita delle persone assistite.....omissis”.

Pertanto, la finalità perseguita dalla Fondazione è quella di promuovere il benessere individuale psico-fisico dell'ospite ottimizzando la sua qualità di vita in base alle proprie condizioni nonché garantire all'ospite un'assistenza qualificata rispondente alle richieste e ai bisogni dell'attuale realtà sociale.

La Associazione deve guardare anche al generale benessere dell'intera comunità composta da persone fragili e ai loro interessi e bisogni generali tenuto conto che sono inseriti in un contesto di vita comunitaria.

Al fine di garantire una buona assistenza ed il benessere degli ospiti l'Ente si impegna ad impartire apposite direttive a cui tutto il personale deve essere rigorosamente aderente affinché si riesca a ***“far sì che le persone non smettano di essere quello che erano, di far parte della comunità alla quale sono appartenuti per tanti anni”***, quindi il centro residenziale deve essere percepito come luogo di vita e non solo come luoghi di cura. È intento della Direzione, altresì, lavorare per realizzare, nei limiti del possibile, un clima ed un ambiente in cui si percepisca il senso della “casa”. Tutte le figure professionali agiscono al fine di creare un ambiente che aiuti gli ospiti a conservare più a lungo possibile la loro autonomia e a **rispettare e valorizzare la loro identità di Persone.**

I RIFERIMENTI VALORIALI

I valori cui si ispira la Associazione Anffas onlus di Civitanova Marche nel perseguire le proprie finalità, si possono riassumere nei seguenti principi:

Via Trilussa n.12 – 62012 Civitanova Marche
Tel. e Fax. 0733 773720 - www.anffas-civitanovamarche.it
anffascivmarche@gmail.com – anffascivitanovamarche@pec.it

Socio Anffas Nazionale
Socio Anffas Regione Marche

Uguaglianza: A tutti gli ospiti delle residenze sono assicurate, in base al grado di bisogno riscontrato, opportunità di accesso ai vari servizi al fine di promuovere il loro benessere. L'uguaglianza è intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione e non come generica uniformità delle prestazioni. L'erogazione delle prestazioni è ispirata al principio dell'uguaglianza dei diritti dei cittadini con disabilità senza alcuna distinzione per motivi di genere, razza, lingua, religione, opinione politica, condizioni fisiche ed economiche.

Imparzialità: Le residenze assicurano ad ogni persona ospitata servizi e prestazioni di pari livello qualitativo, garantendo le priorità di ordine sanitario. Le regole relative ai rapporti tra gli utenti e servizi si ispirano al principio di obiettività, giustizia e imparzialità così come il comportamento professionale del personale operante nella struttura.

Continuità: Le residenze assicurano tutti i giorni servizi di cura alle persone e prestazioni integrate continue. In caso di funzionamento irregolare o interruzione del servizio saranno attivate tempestivamente procedure atte a ridurre l'eventuale disagio. La direzione si impegna a garantire ai suoi assistiti la possibilità di essere seguito dalla stessa équipe, secondo le necessità indicate nel piano di assistenza individuale (PAI).

Territorialità: La residenza si pone quale vera e propria casa degli ospiti, favorisce legami e collegamenti con il tessuto urbano in cui è situate. Garantiscono, con varie iniziative, la volontà dell'ospite di mantenere in modo continuo rapporti e relazioni con amici e parenti, con ambienti vitali del suo passato, nonché con servizi di sua conoscenza.

Qualità della vita: La residenza si pone quale obiettivo della propria attività, oltre l'assistenza e la cura del soggetto, il miglioramento della qualità della sua vita, qualora le condizioni di disagio o di disabilità ne impediscano la permanenza al proprio domicilio. Per il raggiungimento di questo obiettivo la residenza si avvale, ove possibile, del contributo diretto e della partecipazione dell'ospite e del suo nucleo familiare, ricercati e promossi mediante il coinvolgimento, l'informazione e la possibilità di esprimere il proprio giudizio.

Partecipazione: Alla persona che abita nella residenza e ai suoi familiari è riconosciuta la possibilità di partecipare al miglioramento del servizio attraverso la rappresentanza degli ospiti e dei

familiari. Le residenze, inoltre, favoriscono all'interno delle strutture la presenza e l'attività degli organismi di volontariato.

Sussidiarietà e cooperazione: Le residenze si pongono come elemento della più generale "rete dei servizi", definita dal piano di zona, partecipando con la propria struttura e le proprie risorse professionali; favoriscono la collaborazione con le organizzazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti, concordando con essi iniziative volte a migliorare la qualità della vita dell'ospite e promuovere la solidarietà sociale.

Efficienza ed efficacia: I servizi e le prestazioni sono forniti secondo criteri d'efficienza ed efficacia, mediante l'uso appropriato e senza sprechi delle risorse e l'adozione di misure idonee per soddisfare i bisogni dell'ospite e promuovere il benessere. Le residenze si impegnano ad elaborare piani di miglioramento della qualità del servizio fornito e a rendere comprensibili gli obiettivi d'ogni attività e progetto verificando l'efficacia dei risultati ottenuti.

OBIETTIVI dell'ORGANIZZAZIONE (attività, gestione risorse, salute)

Nel rispetto della missione, della visione e dei principi valoriali sopra illustrati, gli obiettivi perseguiti sono:

- ! rispettare la normativa e i requisiti cogenti,
- ! gestire gli interventi assistenziali in maniera multidisciplinare e flessibile,
- ! pianificare le prestazioni da erogare elaborando un progetto individuale di assistenza,
- ! implementare una gestione sostenibile delle risorse a disposizione,
- ! garantire la correttezza nei rapporti con il personale,
- ! assicurare il benessere organizzativo,
- ! perseguire la gestione efficiente delle risorse,
- ! mantenere in efficacia le risorse a disposizione,
- ! conservare lo stato di equilibrio dell'ospite e prevenire l'aggravamento dello stato di salute e il decadimento psico-funzionale,
- ! garantire l'osservanza dei ritmi e delle abitudini dell'ospite, compatibilmente alle esigenze della comunità in cui è inserito;
- ! offrire occasioni di relazioni sociali mediante l'inserimento nella comunità locale o la continuità dei rapporti con questa;
- ! favorire il mantenimento dei rapporti con familiari, amici e conoscenti